

## Предоставление информации получателям финансовых услуг

в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников

№	Требование базового стандарта	Информация
1.	Фамилия, имя, отчество	Соколов Максим Евгеньевич
2.	Используемый инвестиционным советником знак обслуживания (при наличии)	Фальконри® Инвестментс
3.	Адрес инвестиционного советника	123112, г.Москва, Пресненская наб., д.12, 45 этаж, оф. 82
4.	Номер контактного телефона инвестиционного советника	+7 9999852112
5.	Адрес электронной почты инвестиционного советника	mesokolov@falconryinvestments.ru
6.	Адресе официального сайта инвестиционного советника в сети «Интернет»	www.falconry-investments.ru
7.	Дата внесения сведений об инвестиционном советнике в единый реестр инвестиционных советников	30.03.2023
8.	Членство инвестиционного советника в саморегулируемой организации (наименование и адрес сайта в сети «Интернет»)	Инвестиционный советник является членом Ассоциации международных инвестиционных консультантов и советников (АМИКС). Адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет»: <a href="https://sroamiks.ru/">https://sroamiks.ru/</a>
9.	Стандарт саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг (применяется инвестиционным советником)	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников (Утвержден Банком России протокол N КФНП-43 от 08.12.2022г.) <a href="https://sroamiks.ru/standarts/base/">https://sroamiks.ru/standarts/base/</a>

10.	Финансовые услуги, оказываемые инвестиционным советником на основании договора об инвестиционном консультировании	Составление и сопровождение портфелей ценных бумаг, личных финансовых планов, индивидуальные инвестиционные рекомендации, автоконсультирование по модельным портфелям советника
11.	Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, связанные с оказанием инвестиционным советником финансовых услуг, и документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	<p>В целях получения финансовых услуг получатель финансовых услуг заключает с инвестиционным советником договор об инвестиционном консультировании.</p> <p>Получатель финансовых услуг, имеющий авторизованный доступ в Личный кабинет инвестиционного советника в сети «Интернет» вправе заключить договор с инвестиционным советником в авторизованной зоне.</p> <p>Физическое лицо, не имеющее авторизованный доступ в Личный кабинет, вправе направить инвестиционному советнику заявку в электронном виде, которая содержит персональные данные указанного лица, необходимые для заполнения информации в договоре, и иные документы на бумажном носителе с целью последующего предоставления инвестиционному советнику.</p> <p>Перечень документов, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения, установлен инвестиционным советником в примере договора.</p>
12.	Размер платы за оказание инвестиционным советником финансовых услуг	Размер платы за оказание инвестиционным советникам финансовых услуг устанавливается при заключении договора об инвестиционном консультировании
13.	Договоры с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставление клиентам ИИР	Договоры с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставления клиентам ИИР, отсутствуют
14.	Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционного советника	Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
15.	Способы и адреса направления получателями финансовых услуг обращений (жалоб) инвестиционному советнику, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий	Обращения получателей финансовых услуг на бумажном носителе и (или) в электронном виде могут быть направлены:

	<p>полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционных советников</p>	<p>Инвестиционному советнику</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д.12, 45 этаж, офис 82</li> <li>- на электронную почту: falconryinvestments@mail.ru</li> <li>- в Личном кабинете: <a href="https://lk.falconry-investments.ru/">https://lk.falconry-investments.ru/</a></li> </ul> <p>В саморегулируемую организацию АМИКС</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по адресу: 420097, г.Казань, ул.Вишневского, д.21, офис 202</li> </ul> <p>В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционного советника (Банк России)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12</li> <li>- через интернет-приемную Банка России: <a href="https://www.cbr.ru/reception/">https://www.cbr.ru/reception/</a></li> </ul>
16.	<p>Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</p>	<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации и договором.</p>
17.	<p>Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращений (жалоб) получателей финансовых услуг, перечисленных в пункте 5.6 Стандарта</p>	<p>Инвестиционный советник вправе не отвечать на поступившее к нему обращение (жалобу) в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица – фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица – полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;</li> <li>- в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу инвестиционного советника, жизни и (или) здоровью инвестиционного советника, являющегося индивидуальным предпринимателем, работников инвестиционного советника, а также членов их семей;</li> <li>- текст письменного обращения (жалобы) не поддается</li> </ul>

		<p>прочтению;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию инвестиционного советника, о чем уведомляется получатель финансовых услуг;</li><li>- в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц)</li></ul>
18.	Порядок действий получателя финансовых услуг по обновлению в программе информации, влияющей на определение его инвестиционного профиля в случае, если программа предоставляет такую возможность, либо об отсутствии такой возможности	Получатель финансовых услуг может изменить информацию, влияющую на определение его инвестиционного профиля в Личном кабинете инвестиционного советника путем прохождения повторного анкетирования в целях определения инвестиционного профиля